

Como utilizar o Vale Presente

1. Acesse o site ou App correspondente ao vale (www.submarino.com.br)
2. Escolha o(s) produto(s) que deseja adquirir
3. Faça seu login ou cadastro
4. Siga o processo até a página de pagamento. É nesta página que você utiliza o seu Vale Presente
5. Inclua o código do seu Vale Presente no local indicado, exatamente como você recebeu. Não deixe espaço em branco no início ou final do código do Vale Presente
6. Clique no botão "Aplicar" e confira se o desconto foi calculado. Em seguida, clique em "Fechar Pedido" e siga as instruções do site

Política de utilização de Vale Presente

Validade dos vouchers: 365 dias a partir da emissão

O vale presente tem validade de 365 dias, podendo ser usado até a data limite ou liquidação do saldo. O vale presente será automaticamente invalidado após vencimento ou consumo total dentro da validade, não havendo qualquer possibilidade de revalidação, edição, prorrogação, ativação, bem como reembolso do valor não utilizado

Utilização dos vouchers: APP, Site, Televendas

Para aquisição de qualquer produto dentre milhões de itens em diversas categorias e através das plataformas site, aplicativo ou pelo Televendas. Garantia estendida, itens do Departamento Mercado e demais serviços adicionais não podem ser adquiridos com vale presente. O usuário determina a quantidade de itens e local de entrega que deseja. Se o valor da compra exceder o valor do vale presente, o pagamento pode ser complementado com os meios de pagamento disponíveis no momento da compra

Frete: O valor do frete será cobrado de acordo com o informado no site. Ao clicar no produto escolhido e incluir o CEP, será informado o valor do frete e o prazo de entrega. Na nota fiscal o valor do frete é destacado

Descontos na utilização do voucher: Não são aplicados os descontos ofertados pelo site na utilização de Vale Presente, como descontos para pagamento a vista, cartão da marca ou 1x no cartão de crédito

Pós-vendas

Contate nossa Central de Atendimento Submarino através dos telefones:

Capitais e regiões metropolitanas 4003-5544 | Estado do Rio de Janeiro 0800 229 5544 | Outras regiões 041 11 4003-5544

Ou tire sua dúvida através de nosso material disponível em <https://www.submarino.com.br/landingpage/faq>

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

Unificação de valor: O site aceitará a utilização de vários códigos no mesmo pedido, para isto inclua uma numeração de cada vez clicando sempre em "aplicar" e conferindo o valor de desconto

Data de Validade: Os vales não utilizados dentro do período de validade (365 dias corridos contados a partir da emissão do pedido B2W) serão automaticamente invalidados, não havendo qualquer possibilidade de revalidação dos vales com data de validade expirada e em hipótese alguma haverá reembolso do valor não utilizado

Opção de Presente: O Vale Presente não desconta o valor da embalagem para presente, caso esta opção tenha sido selecionada

Serviço de Entrega: O serviço de entrega (frete) poderá ser descontado do valor do seu Vale Presente.

Valor da Compra Maior que o Valor do Vale: Se o valor total de sua compra for superior ao valor do seu Vale Presente, a diferença será cobrada nas formas de pagamento disponíveis no site

Valor da Compra Menor que o Valor do Vale: Se o valor total da compra for inferior ao valor do Vale Presente, poderá utilizar o saldo restante em outras compras, no prazo de validade do vale. Em hipótese alguma haverá crédito em dinheiro referente ao saldo do Vale Presente

Vínculo do Vale: A utilização do saldo do Vale Presente fica vinculada ao cadastro do cliente que fizer uso pela primeira vez no site (*e-mail/CPF*), sendo assim o saldo só poderá ser utilizado através do mesmo cadastro

Painel do Cliente: As informações do vale vinculado a um CPF ficam disponíveis no painel do cliente, onde é possível consultar o código do vale, valor, validade e utilização

Erro na utilização do vale: Verifique se o código foi digitado corretamente, sem espaços ou outros caracteres diferentes dos 14 dígitos do vale. Verifique se o vale está dentro do período de validade. Verifique se a marca do vale corresponde à marca do site que está realizando a compra. Verifique se o aplicativo está atualizado (se a compra estiver sendo feita por esse canal).