

Manual de atualização do Gestor de Pedidos Desktop





Navegue por tópico

- 1 <u>O que é o Gestor de Pedidos</u> <u>Desktop?</u>
- 2
- Por que manter o Gestor de Pedidos Desktop atualizado?
- 3 <u>O que você precisa para usar o Gestor</u> <u>de Pedidos Desktop?</u>
- 4
- <u>Configurações recomendadas para</u> <u>que o Gestor de Pedidos Desktop</u> <u>funcione melhor</u>



Como atualizar o Gestor de Pedidos Desktop?



O que é o Gestor de Pedidos Desktop?

O Gestor de Pedidos é uma ferramenta criada especialmente para você, nosso parceiro, administrar sua operação do dia a dia, recebendo e despachando pedidos feitos no iFood.



Atualizando o Gestor de Pedidos Desktop, você pode:

Aproveitar as correções já realizadas.

Com a atualização em dia, você evita problemas como tela branca e travamentos.

Utilizar novas funcionalidades.

Quando novas funcionalidades são disponibilizadas para melhoria da experiência, você só consegue utilizar se o GP estiver atualizado.

Agilizar o atendimento via suporte.

Sempre que você entra em contato com nosso suporte, a atualização é o primeiro passo para resolver o problema. Mas se você já fez isso, pode evitar possíveis problemas e descartar essa possibilidade.





O que você precisa para usar o Gestor de Pedidos Desktop?

Com o sistema operacional a partir do Windows 7 você já com consegue utilizar o Gestor de Pedidos Desktop.

A nossa dica é que siga as <u>configurações</u> <u>recomendadas</u> para que o Gestor de Pedidos funcione melhor.

Configurações **recomendadas** para que o Gestor de Pedidos Desktop funcione melhor:

1. CPU / Processador – i5 ou superior.

2. Memória RAM – 8 GB.

3.Sistema Operacional – Windows 10 ou Superior.*





O Gestor de Pedidos funciona a partir do Windows 7, essa é apenas uma recomendação para melhor funcionamento.

Como atualizar o Gestor de Pedidos Desktop?

Abra seu navegador de preferência e acesse:

https://gestordepedidos.ifood.com.br/#/ download;

clique no botão "Baixar Gestor de Pedidos" e aguarde a finalização na aba de download do seu navegador.

Vai aparecer assim para você:



Olá, loja parceira,

Aqui você vai baixar o Gestor de Pedidos pro seu computador

Baixar Gestor de Pedidos

Assim que o download for finalizado, siga os seguintes passos: **1.** Vá até a pasta de download do seu computador.

2. Clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo.

3. Execute como administrador.





Aguarde até que a atualização carregue completamente.



Pronto, agora é só entrar no Gestor de Pedidos com os dados do seu cadastro.







Ficou com alguma dúvida ou dificuldade?

Fale com a gente

